



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

VIZE KRAJSKÉHO ÚŘADU LIBERECKÉHO KRAJE



CELKOVÁ VIZE ÚŘADU

Krajský úřad je respektovaná, otevřená a důvěryhodná instituce, která poskytuje kvalitní služby a přispívá ke stabilitě a rozvoji kraje.

JAK NÁS VIDÍ SPOLEČNOST

Společnost nás vnímá a respektuje jako „dobrou firmu“. Jsme uznáváni ostatními institucemi veřejné správy.

JAK NÁS VIDÍ KLIENTI

Klienti nás vnímají jako odborníky, kteří poskytují své služby vstřícně, spolehlivě a srozumitelně.

JAK SE VIDÍ ZAMĚSTNANCI

Zaměstnanec úřadu je zdravě sebevědomý a hrdý na to, že pracuje na krajském úřadě a vykonává smysluplnou práci v týmu, který táhne za jeden provaz a vzájemně se respektuje.

výsledky

JAK ŘÍDÍME / ŘEŠÍME NAŠE PROCESY

Služby poskytujeme v souladu se zákonem, transparentně, smysluplně a efektivně. Své postupy a činnosti koordinujeme, hodnotíme a soustavně zlepšujeme.

ČO DĚLÁME PRO NAŠE ZAMĚSTNANCE

Krajský úřad je náročný a férový zaměstnavatel. Poskytuje zaměstnancům podmínky pro profesionální růst, možnost pracovat a být platným členem týmu. Dává jim jedinečnou příležitost smysluplně se podílet na správě a rozvoji Libereckého kraje.

JAK PLÁNUJEME SVÉ CÍLE

Plánujeme cíle a priority na základě znalostí potřeb a požadavků svých klientů a partnerů v mezích svých kompetencí. S vědomím možných rizik promyšleně formulujeme srozumitelné cíle, které jsou specifické, měřitelné, akceptovatelné, reálné a termínované. Své cíle pravidelně hodnotíme a revidujeme.

JAK NAKLÁDÁME SE ZDROJI

Krajský úřad garantuje každému zaměstnanci vytvoření standardních podmínek pro kvalitní výkon jeho práce. Efektivně využíváme svěřené finanční a materiální prostředky, a to příkladným způsobem šetrným k životnímu prostředí.

předpoklady

JAK SE VEDEME A ŘÍDÍME

Vedoucí zaměstnanec krajského úřadu je odborník a korektní úředník. Vedení ví, co chce, a určuje směr, kterým se úřad bude ubírat. Společně pracuje na cílech a sdílených hodnotách úřadu. Krajský úřad vystupuje navenek jako kompaktní celek, přičemž vnitřní záležitosti úřadu řeší uvnitř úřadu.

JAK NÁS VIDÍ SPOLEČNOST

**Společnost nás vnímá a respektuje jako „dobrou firmu“.
Jsme uznáváni ostatními institucemi veřejné správy.**

*Každá práce, vykonávaná čestně, je užitečná
a zasluhuje proto uznání.*

Henri Stendhal

Záleží nám na tom, jak nás vidí okolí, a je pro nás důležité, co si o nás a našich krocích myslí. Jsme rovnocenným partnerem, jehož cíle nejsou nadřazené cílům společnosti. Chceme být institucí, na níž se ostatní obracejí s důvěrou a vědomím, že nabízíme smysluplnou pomoc a otevřenou spolupráci. Naše identita je založena na respektu a uznání ze strany ostatních institucí veřejné správy, a to na základě našich výsledků.

identita - role - uznání - respekt

Klienti nás vnímají jako odborníky, kteří poskytují své služby vstřícně, spolehlivě a srozumitelně.

Pro potřeby a prospěch občanů jako celku musí člověk zapomenout na své osobní zájmy, protože jsme se nenarodili pouze pro sebe, ale pro vlast a přátele.

P. Remigio de Gorilami

Klademe důraz nejen na dodržování zákonných norem a pravidel, odbornou kompetentnost, ale i na lidský přístup. Naše kroky mají být nejen správné ve smyslu naplnění předpisů, ale také správné a srozumitelné z pohledu dotčených stran, a to i v případech, kdy klientovi nemůžeme vyhovět. Klienti se mohou spolehnout na vysokou odbornou úroveň poskytovaných služeb. Rozhodující není jen obsah sdělení, ale také způsob jeho výkladu, naše odbornost není povyšována nad srozumitelnost. Vstřícnost považujeme za přirozený standard v přístupu k našim klientům, při řešení potřeb našich klientů uplatňujeme aktivní přístup.

JAK SE VIDÍ ZAMĚŠTNANCI

Zaměstnanec úřadu je zdravě sebevědomý a hrdý na to, že pracuje na krajském úřadě a vykonává smysluplnou práci v týmu, který táhne za jeden provaz a vzájemně se respektuje.

Nikdo nedělá větší chybu než ten, kdo nedělá nic v domnění, že to málo, co udělat může, nemá smysl.

Edmund Burke

Jsme si vědomi, že práce každého z nás je důležitá a smysluplná. Ačkoli vykonáváme různé činnosti v různých oblastech a na různých pracovištích, máme vůči sobě a své práci vzájemný respekt, bereme na sebe ohledy a pomáháme si. Chceme, aby se práce každého z nás projevila na výsledcích celku. Jsme jeden tým, jenom jeden tým. Můžeme být hrdí na to, že jsme jeho součástí a že jej můžeme spoluvytvářet. Pracujeme zodpovědně a loajálně, neboť vnímáme postavení a důležitost úřadu pro rozvoj kraje a život jeho obyvatel.

smysluplnost - sounáležitost s týmem - respekt - sebevědomí - odpovědnost - loajalita

JAK ŘÍDÍME / ŘEŠÍME NAŠE PROCESY

Služby poskytujeme v souladu se zákonem, transparentně, smysluplně a efektivně. Své postupy a činnosti koordinujeme, hodnotíme a soustavně zlepšujeme.

Každý člověk dělá chyby, ale jen hlupák u nich zůstává.

Cicero

Usilujeme o to, aby naše činnosti byly klientům srozumitelné, jasné a průhledné. Při naší činnosti se v mezích zákonných norem a kompetencí snažíme nevytvářet nadbytečnou administrativu. Hledáme nové možnosti řešení každodenních problémů i dlouhodobých koncepčních činností. Učíme se od druhých, bereme si z nich příklad. Vlastní postupy vyhodnocujeme, upravujeme je vzhledem k měnícím se vnějším podmínkám a bereme si z nich poučení do budoucna. Důležité je pro nás získávání zpětné vazby od našich partnerů, klientů a zaměstnanců.

zákonnost - efektivnost - transparentnost - zpětná vazba

JAK NAKLÁDÁME SE ZDROJI

Krajský úřad garantuje každému zaměstnanci vytvoření standardních podmínek pro kvalitní výkon jeho práce. Efektivně využíváme svěřené finanční a materiální prostředky, a to příkladným způsobem šetrným k životnímu prostředí.

*Dobry příklad není jednou z možností ovlivnit jiné lidi.
Je to jediná možnost.*

Albert Schweitzer

Zaměstnanci mají adekvátní a důstojné podmínky k výkonu své práce - mají k dispozici odpovídající pracovní podmínky a materiální vybavení, přístup k poznatkům, relevantním datům a informacím. Volíme takové zdroje a využíváme je tak, abychom snížili negativní dopad na životní prostředí. Finanční a materiální prostředky pro splnění svěřených úkolů a dosažení stanovených cílů využíváme účelně a efektivně, neplýtváme s dostupnými zdroji. Chceme se chovat takovým způsobem, aby si z nás ostatní mohli vzít příklad a přistupovat k životnímu prostředí stejně.

standardní podmínky - efektivnost - účelnost - ohleduplnost k životnímu prostředí

CO DĚLÁME PRO NAŠE ZAMĚSTNANCE

Krajský úřad je náročný a férový zaměstnavatel. Poskytuje zaměstnancům podmínky pro profesionální růst, možnost pracovat a být platným členem týmu. Dává jim jedinečnou příležitost smysluplně se podílet na správě a rozvoji Libereckého kraje.

Místo toho, aby byli zaměstnanci seznamováni s popisy práce, měli by zaměstnanci seznámit zaměstnavatele s popisem své motivace.

Jonas Ridderstrale

Krajský úřad je stabilní a spravedlivý zaměstnavatel. Zaměstnanci pro něj představují největší hodnotu. Díky nim může plnit úkoly a dosahovat cílů. Vytvářejí obraz úřadu ve společnosti. Krajský úřad podporuje profesionální růst, vzdělávání a sebeuplatnění. Potřeby zaměstnanců jsou vnímány s osobním přístupem. Mají možnost uplatnit svou iniciativu, nápady, znalosti a dovednosti, mohou vyjádřit podněty, vznášet dotazy či připomínky. Zaměstnání na krajském úřadu představuje uplatnění, které je spojeno s odpovědností za správu a rozvoj kraje, a jako takové je motivací k jejímu naplnění.

profesionálnost - motivace - stabilita

JAK PLÁNUJEME SVÉ CÍLE

Plánujeme cíle a priority na základě znalostí potřeb a požadavků svých klientů a partnerů v mezích svých kompetencí. S vědomím možných rizik promyšleně formulujeme srozumitelné cíle, které jsou specifické, měřitelné, akceptovatelné, reálné a termínované. Své cíle pravidelně hodnotíme a revidujeme.

Štěstí tvého života záleží na druhu tvých myšlenek.

Marcus Aurelius

Cíle a priority naší činnosti nejsou stanovovány izolovaně na základě potřeb úřadu, ale vycházejí z potřeb partnerů a požadavků klientů. Stále se pohybujeme v mezích svých kompetencí a zákonných norem. Vnímáme rizika, která naplnění našich cílů ohrožují. Sledujeme dosahování cílů. Pravidelně se k nim vracíme a zabýváme se jejich aktuálností.

zákonnost - priority - rizika - kompetence - měřitelnost

JAK SE VEDEME A ŘÍDÍME

Vedoucí zaměstnanec krajského úřadu je odborník a korektní úředník. Vedení ví, co chce, a určuje směr, kterým se úřad bude ubírat. Společně pracuje na cílech a sdílených hodnotách úřadu. Krajský úřad vystupuje navenek jako kompaktní celek, přičemž vnitřní záležitosti úřadu řeší uvnitř úřadu.

Obklopte se nejlepšími lidmi, které najdete, delegujte zodpovědnosti a nepřekávejte.

Ronald Reagan

Vedoucí zaměstnanec je příkladem pro ostatní. Pod pojmem „korektní úředník“ vnímáme nejen odborníka v rámci dané agendy s manažerskými schopnostmi, ale člověka se schopností empatie a lidského přístupu. Práce není všechno a každý zažívá situace soukromých starostí, zásadních životních rozhodnutí či zvrátů. Plnění úkolů a dosahování cílů je důležité a zásadní, ale zaměstnancům se snažíme vyjít vstříc a snažíme se pomoci.

Vedení úřadu má jasnou vizi o budoucím směřování úřadu. Není třeba vždy a za každou cenu dosáhnout všech stanovených cílů, ale určit a dodržet stanovený směr, kterým se chceme ubírat. Vedení úřadu si uvědomuje, že pro zdárné plnění stanovených cílů je každý zaměstnanec důležitý, a vytváří prostor pro formování sdílených hodnot. Problémy, neshody a vnitřní střety, které se objevily, objevují a budou objevovat, se řeší uvnitř úřadu, navenek představujeme nedělitelný a soudržný celek.

CELKOVÁ VIZE ÚŘADU

Krajský úřad je respektovaná, otevřená a důvěryhodná instituce, která poskytuje kvalitní služby a přispívá ke stabilitě a rozvoji kraje.

Větev uříznutá od ostatních větví je nutně uříznuta i od celého stromu. Tak i člověk, rozejde-li se s druhými, odpadá tím od celé společnosti.

Marcus Aurelius

Každý úřad je ze své podstaty v očích veřejnosti autoritou, naší snahou je však být uznávanou autoritou ve smyslu respektované a důvěryhodné instituce, autoritou ve smyslu příkladu či vzoru pro ostatní, bez spojení se skandály a zásadními pochybeními. Chceme být institucí vyznačující se správností a zákonností svých rozhodnutí, stabilitou názorů a postojů, poskytující kvalitní služby. Měříme všem stejným metrem, bez klientelismu a korupce. Chceme být otevřenou institucí vůči klientům a jejich partnerem. Je pro nás důležité nejen vykonávat agendy v mezích svých kompetencí, ale také to, jak jsou naše služby a výsledky vnímány druhými. Pokládáme za zásadní ke všem přistupovat korektně, objektivně a nezaújatě. Nezneužíváme svého postavení, nesledujeme vlastní prospěch, nedáváme najevo hlubší odbornou znalost a zkušenosti. Otevřenost vnímáme v komunikaci. Každému umožňujeme přístup k relevantním podkladům, zdůvodněním a rozhodnutím, a to v mezích zákonů a daných kompetencí. Chceme, aby naši klienti věděli, že nás neobtěžují a že jim věnujeme dostatek potřebného času. Jsme si vědomi, že nemůžeme vždy vyhovět každému, ale chceme, aby každý měl pocit, že našemu jednání rozumí a není v žádném směru klamán či diskriminován. Chceme být zárukou stability, kontinuálního procesu, souladu postojů a činů. Jde nám o rozvoj kraje, snažíme se zlepšovat kvalitu podmínek života v území.

důvěryhodnost - otevřenost - uznání - stabilita